

Fin de soporte XS Series

Portafolio:

Hematología

Referencia:

Sysmex - CF-08406

Fecha:

24/07/2024

Estimado cliente,

Por medio del presente, Roche Diagnóstica México comunica **cambios relevantes en nuestro portafolio de hematología relacionado a XS Series**.

El fin oficial de soporte para analizadores XS Series está programado para del 30 de junio del 2026, por lo que posterior a esta fecha, los consumibles, repuestos y otros accesorios ya no estarán disponibles.

Información adicional:

Analizadores: Sysmex XS-800i Sysmex XS-1000i Sysmex XS-1000i AL	
 <i>Imagen referencial</i>	Implicaciones del fin de soporte técnico: Todos los analizadores hematológicos XS Series instalados y activos, tendrán soporte de servicio técnico, disponibilidad de consumibles, repuestos y otros accesorios hasta el 30 de junio del 2026.

Acción requerida:

No se requieren acciones adicionales por su parte.

Contacto:

En caso de requerir información adicional le invitamos a comunicarse al CEAC a los números **01 800 718 8853** y **01 800 718 8854** del interior de la república y al **55 5081 5864** en la Ciudad de México.

Sin más por el momento y agradeciendo su atención, quedamos a sus órdenes.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Smith" with a stylized flourish.

Denisse Smith
Estrategia y Desarrollo de Negocio
Laboratorio Central

Roche Diagnostics Mexico
Cerrada de Bezares 9,
Col. Lomas de Bezares,
C.P. 11910, CDMX, México