



Productos Roche, S.A. de C.V.

Cerrada de Bezares 9, Col. Lomas de Bezares, Del. Miguel Hidalgo
C.P. 11910 México DF R.F.C.: PRO960830416

Comunicado

Ciudad de México, 21 de diciembre de 2017

Asunto: Sustitución de controles KOVA TROL

Estimado cliente y usuario,

A nombre de Roche Diagnóstica México, reciba un cordial saludo, así como nuestro agradecimiento por brindarnos su preferencia por nuestros productos y servicios.

Con la intención de apoyar las prácticas de monitoreo del control de calidad en nuestros clientes, queremos comunicarle la discontinuación de los controles KOVA TROL, los cuales serán sustituidos por el control Liquichek™ Urinalysis Control a partir de enero de 2018.

Exponemos con ustedes las razones del cambio:

- Mejor proceso logístico: un solo código para todos los parámetros y niveles.
- Mayor volumen de control por presentación.
- Mayor disponibilidad de soporte.


En la siguiente tabla se muestran algunos detalles de lo mencionado:

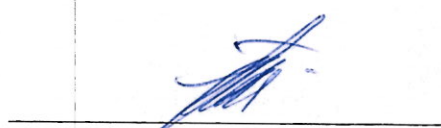
Código	Descripción	Presentación	Código sustituto	Descripción	Presentación
3518361001	KOVA TROL 1	4 x 15 ml	7297661001	Liquichek Urinalysis Control	2 niveles (6 x 12mL)
4425847001	KOVA TROL I WITH UROBILIOGEN	4 x 15 ml			
3518256001	KOVA TROL II	4 x 15 ml			

Le pedimos amablemente que revise la información para que en su próxima compra correspondiente al mes de enero, solicite el nuevo control. En caso de tener alguna duda respecto al precio o disponibilidad, le sugerimos contactar a su ejecutivo o gerente de cuenta.

Agradeciendo su apoyo y esperando seguir contando con su preferencia nos despedimos.

Atentamente,


José Armando Fuentes
Director de Marketing y BD
Roche Diagnóstica


José Antonio Torres
Gerente de Producto - STS
Roche Diagnóstica